

اعلان توظيف

تعان شركة ريتش لخدمات الاتصال المتخصص - احدى شركات مجموعة الاتصالات الفلسطينية - عن توفر شواغر تدريب و توظيف في مقرات الشركة في نابلس و رام الله في مجال العناية بالزبائن و خدمات المشتركين للقيام بالمهام الوظيفية التالية :

المهام الوظيفية :

1. استقبال المكالمات الواردة والاجابة عن استفسارات المشتركين وتقديم الخدمات اللازمة لهم وحل مشاكلهم لضمان تحقيق رضى المشتركين.
2. الاتصال الصادر على المشتركين و الموجه لأغراض تبليغية او استبيانات او مبيعات او تسويق خدمات لضمان تحقيق التواصل الفعال مع المشتركين .
3. تدوين ملاحظات المشتركين واقتراحاتهم حول خدمات جديدة حملات وعروض يريدونها وارسالها للمعنيين لدراسة المقترحات الواردة لتقديم افضل الخدمات للمشاركين
4. متابعة مستجدات العمل (معلومات، حملات وعروض) ، لضمان معرفتهم بها وتزويد المشتركين بالخدمات اللازمة .
5. تزويد المشتركين بالأسعار والبرامج والعروض الخاصة بهم وغيرها من الخدمات لتقديم افضل الخدمات لهم .
6. توجيه المشتركين إلى الطرق الصحيحة والسريعة لحل المشاكل وكيفية الحصول على الخدمات والاشتراكات الجديدة لتحقيق رضى المشتركين .
7. مواجهة المشكلات المستلمة ومتابعتها مع وحدة الدعم من خلال البرامج الخاصة بذلك من اجل حلها مع الجهات المعنية في الشركة.
8. اخذ المبادرة وتقديم اقتراحات لتحسين البرامج واليات العمل من أجل تطوير الأداء وتسهيل ظروف العمل.

المهارات المطلوبة:

1. القدرة على التواصل الفعال و التأثير والاقناع.
2. سرعة البديهة و القدرة على التعلم والتطوير الذاتي
3. القدرة على تحمل الضغط العمل.
4. القدرة على العمل ضمن فترات عمل مختلفة.
5. معرفة اللغة الانجليزية قراءة وكتابة ومحادثة
6. مهارة استخدام برامج الحاسوب (MS office)

المؤهلات و الشروط :

1. شهادة البكالوريوس او الدبلوم بأي تخصص.
2. مكان العمل سيكون في مدينتي رام الله أو نابلس.
3. دوام الموظفين يكون لغاية الساعة السادسة مساء وبما لا يزيد عن 8 ساعات عمل يوميا.
4. دوام الموظفين وفق نظام الورديات (صباحي /مساءئي/ليلي) وبما لا يزيد عن 8 ساعات عمل يوميا.

اذا توافرت لديك المواصفات والشروط اعلاه ، الرجاء ارسال السيرة الذاتية ونسخة عن الهوية والشهادات الى البريد الالكتروني ecareer@reach.ps .
شركة ريتش تعطى الاولوية في التعيين لذوي الاعاقة

شركة ريتش لخدمات الاتصال المتخصص